

## Вознаграждение и мотивация

Мы считаем, что наша высококвалифицированная и мотивированная команда – один из ключевых компонентов успешного бизнеса и важный элемент обеспечения устойчивого развития Компании. Мы используем привлекательную систему вознаграждения, позволяющую обеспечивать все направления деятельности Компании лучшими специалистами. В Компании поддерживается благоприятная, дружелюбная атмосфера, способствующая профессиональному и личностному росту каждого сотрудника. Мы внимательно следим за рынком труда и предлагаем своим сотрудникам конкурентную заработную плату, не зависящую от пола, возраста, расовой, национальной или религиозной принадлежности и сексуальной ориентации.

Вознаграждение сотрудников состоит из разумного и обоснованного соотношения фиксированной и переменной частей. Для каждой категории работников определена своя система вознаграждения и социальной поддержки в зависимости от их опыта, должности и личного вклада.

В 2022 году мы внедрили программу долгосрочной мотивации ключевых сотрудников. К основным целям программы относятся удержание лучших специалистов на руководящих должностях и обеспечение соответствия инициатив руководства интересам акционеров для создания долгосрочной стоимости Компании.

Для поддержания благополучия и повышения лояльности мы находимся в постоянном поиске новых способов, которые позволили бы улучшить качество жизни наших сотрудников. Мы внедрили систему социальной поддержки, которая включает в себя следующие компоненты.

- **Материальная помощь:** в случае рождения ребенка, заболевания, смерти близкого родственника, потери трудоспособности и в иных случаях, когда сотруднику требуется материальная поддержка.
- **Доплата до полного заработка:** в случае временной нетрудоспособности<sup>1</sup> или очередного отпуска сотрудника.
- **Добровольное медицинское страхование:** с последующим расширением перечня доступных клиник по достижении определенного стажа работы в Компании.
- **Беспроцентный заем:** предоставляется ключевым сотрудникам на значимые цели – обучение, приобретение жилья, лечение.
- **Премирование сотрудников:** премирование сотрудников по достижении 10 лет стажа работы в Компании, ежегодное премирование лучшего сотрудника каждого департамента.
- **Гибкий или удаленный график работы** в случае болезни или отпуска по уходу за ребенком, а также по договоренности с руководством, если такой график применим.
- С февраля 2022 года Компания предоставляет **скидки на товары и услуги для всех сотрудников в рамках договоренностей с нашими партнерами**, включая скидки на обучение иностранным языкам, образовательные курсы, покупку литературы, занятия спортом, а также на путешествия и услуги страхования.
- **Премии за наставничество:** премии начисляются заведующим магазинами, ответственным за подготовку и обучение новых сотрудников в магазинах.

Мы оказываем социальную поддержку всем сотрудникам, в том числе работающим неполный рабочий день. Для получения поддержки сотруднику необходимо лишь соответствовать требованиям в части минимального порога по стажу работы, который определяется политикой, регулирующей конкретную льготу.



<sup>1</sup> К понятию временной нетрудоспособности мы относим отпуск по уходу за ребенком и больничный