

Охрана труда и здоровья и забота о благополучии сотрудников

К числу основных корпоративных ценностей Fix Price относится защита жизни и здоровья сотрудников Компании и персонала подрядчиков, а также приоритет безопасности во всех бизнес-процессах.

Мы заботимся о благополучии всех лиц, выполняющих работы на наших объектах, включая персонал подрядчиков и поставщиков товаров и услуг, которые также обязаны соблюдать все действующие в Компании нормы и стандарты в области охраны труда. Кроме того, в договоры с подрядчиками и поставщиками включены основные технологические инструкции по работе с оборудованием и порядок действий при возникновении несчастных случаев.

Все рабочие места проходят специальную оценку по условиям труда. Согласно внутренним регламентам Компании, о любом происшествии, связанном с охраной труда, необходимо немедленно оповещать непосредственного руководителя соответствующего сотрудника, а также отдел охраны труда. Чтобы не допустить повторения несчастного случая, формируется комиссия по расследованию, которая разбирается в причинах происшествия. К расследованию несчастных случаев с тяжелыми последствиями привлекаются соответствующие государственные органы.

В 2022 году общее число травм с временной потерей трудоспособности несколько выросло в связи с увеличением численности персонала магазинов на фоне расширения сети, однако тяжелых производственных травм и несчастных случаев со смертельным исходом на уровне сети зафиксировано не было.

Рост количества зарегистрированных происшествий без последствий в отчетном году связан с тем, что Компания повысила эффективность мониторинга и учета подобных происшествий.

Для минимизации рисков в будущем мы провели анализ всех бизнес-процессов, связанных с такими происшествиями, дали рекомендации по их улучшению и включили информацию о таких рисках в учебные курсы для сотрудников Компании. Кроме того, в целях предотвращения несчастных случаев мы также отслеживаем и анализируем причины и обстоятельства возникновения микроповреждений. Для этого сотрудники должны сообщать своим непосредственным руководителям обо всех микротравмах, чтобы такие происшествия учитывались и анализировались отделом охраны труда.

Здоровье сотрудников неизменно является одним из основных приоритетов Fix Price. Мы стремимся создать безопасную и комфортную рабочую среду для всего персонала. Сотрудники, которые работают со сложным или опасным оборудованием, прежде чем приступить к работе, обучаются и сдают квалификационный экзамен.

Все сотрудники Компании проходят регулярные медицинские обследования. Сотрудники РЦ, кроме того, должны проходить тщательный предсменный дистанционный медицинский осмотр, что снижает риск допуска к работе со сложным подъемно-транспортным оборудованием неготовых к ней сотрудников.

Показатели охраны труда по сотрудникам и подрядчикам, 2020–2022 годы

	2020	2021	2022
Общее число несчастных случаев¹, в том числе:	19	31	33
• со штатными сотрудниками	11	10	14
• с работниками подрядчиков	8	21	19
Общее число несчастных случаев со смертельным исходом, в том числе:	0	0	0
• со штатными сотрудниками	0	0	0
• с работниками подрядчиков	0	0	0
Общее число тяжелых производственных травм (без смертельного исхода), в том числе:	0	3	0
• со штатными сотрудниками	0	3	0
• с работниками подрядчиков	0	0	0
Число травм с временной потерей трудоспособности (LTI)², в том числе:	19	28	33
• со штатными сотрудниками	11	10	14
• с работниками подрядчиков	8	18	19
Число происшествий без последствий, в том числе:	2	19	32
• со штатными сотрудниками	0	3	12
• с работниками подрядчиков	2	16	20
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (на 1 млн человеко-часов) (LTIFR)³:			
• со штатными сотрудниками	0,07	0,05	0,06
• с работниками подрядчиков	0,07	0,14	0,14

¹ В соответствии со стандартом GRI 403-10 в общее число несчастных случаев включены все несчастные случаи, кроме происшествий без последствий

² От англ. Lost-time injury

³ От англ. Lost-time injury frequency rate