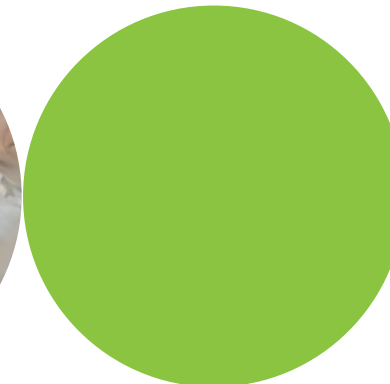


Менеджмент

Команда менеджмента Fix Price имеет обширный опыт работы в секторе розничной торговли. Весь менеджмент Компании обладает необходимой квалификацией для эффективного управления ее деятельностью, а также для защиты интересов акционеров, потребителей и широкого круга заинтересованных сторон. Совет директоров регулярно проводит оценку эффективности работы топ-менеджеров и вносит необходимые корректировки по ее результатам.



Внутренний контроль

Интеграция систем управления процессами, внутреннего контроля и управления рисками

Развитие бизнеса и стремительные темпы изменений потребовали от нас пересмотреть подход к управлению бизнес-процессами и их взаимодействию с системами внутреннего контроля и управления рисками.

В 2022 году, чтобы оптимизировать бизнес-процессы и повысить производительность, сохранив при этом качество и расходы на прежнем уровне, мы запустили проект «Процессы помогают». В рамках проекта был внедрен системный комплексный подход к управлению бизнес-процессами, в котором учитываются как риски, так и контрольные процедуры. Создание комплексной бизнес-модели Компании позволяет сформировать среду, способствующую изменениям и совершенствованию деятельности Компании. Это, в свою очередь, помогает проводить аудит бизнес-процессов и оценивать эффективность системы внутреннего контроля.

Основные цели проекта:



пересмотр архитектуры бизнес-процессов с учетом лучших российских и международных практик



совершенствование интегрированной платформы для реализации всех инициатив по внесению изменений в деятельность Компании главным образом с целью обеспечения взаимодействия бизнес-процессов в рамках единой системы



разработка актуализированной нормативной базы для бизнес-процессов, управления рисками и внутреннего контроля



создание инструмента для формирования базы знаний по поддержанию и совершенствованию бизнес-процессов



проведение регулярного аудита бизнес-процессов для выявления проблемных областей и направлений для развития



организация постоянного анализа и тестирования контрольных процедур, включая риски и отклонения показателей бизнес-процессов

Единая система управления бизнес-процессами, включающая в себя механизмы управления рисками и контрольные процедуры, позволяет:



повысить прозрачность, управляемость и контролируемость деятельности Компании на всех уровнях



определить и устранить проблемные области бизнес-процессов и тем самым снизить затраты на выполнение процессов



проводить регулярные мероприятия с целью обеспечения управления операционными рисками за счет непрерывного обучения, оптимизации бизнес-процессов и обновления программных продуктов



привлекать сотрудников Компании к активному развитию процессного подхода с учетом рисков и контрольных процедур, а также к дальнейшей оптимизации самих бизнес-процессов

Компания уже актуализировала свою Политику в области внутреннего контроля и Политику в области управления рисками, закрепив принципы нового подхода к интеграции систем управления бизнес-процессами, внутреннего контроля и управления рисками.